

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Beterband gevestigd te Buitenpost, hierna te noemen Beterband.
- 1-2 Bijzondere van de voorwaarden van Beterband afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

- 2-1 Beterband aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Beterband onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.
- 2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Beterband aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen.

- 3-1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, zijn uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen zijn dagprijzen en gelden voor levering af bedrijf of magazijn van Beterband, voor particulieren inclusief omzetbelasting en eventuele verwijderingsbijdrage en voor bedrijven exclusief omzetbelasting en eventuele verwijderingsbijdrage.
- 3-2 Gegevens in publicaties verstrekt door Beterband zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden Beterband niet.

Artikel 4 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Beterband binden hem niet, voor zover ze door Beterband niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Overeenkomst.

- 5-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen, wordt eerst bindend voor Beterband door zijn bevestiging.
- 5-2 Elke met Beterband aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Beterband zodanig informatie betreffende hem opvraagt.
- 5-3 Gegevens betreffende het aangebodene zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen en via het internet e.d. door Beterband bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 6 Prijzen.

- 6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen (dagprijzen) en het principe op=op. Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en / of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6-2 Prijslisten en reclame materialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Beterband niet.
- 6-3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6-4 Indien de prijsfluctuaties meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.
- 6-5 Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en / of materialen eigendom van Beterband, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 Gedeeltelijke levering.

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

Artikel 8 Emballage.

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Beterband.

Artikel 9 Aanbetaling.

Beterband is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Beterband de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals vermeld in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 10 Leveringstermijnen.

- 10-1De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Beterband schriftelijk in gebreke te stellen.
- 10-2De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Beterband zijn de goederen te leveren.
- 10-3Indien de opdrachtgever de goederen of het object voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, word en de goederen of dat object voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan Beterband stalling- c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

Artikel 11 Vervoer.

- 11-1Ingeval van verzending geschiedt deze op de wijze als door Beterband aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening. Door Beterband verzonden goederen worden onder rembours verzonden of de opdrachtgever dient deze bij vooruitbetaling te voldoen.
- 11-2De opdrachtgever van de door Beterband verzonden goederen dient de verpakking en de inhoud bij ontvangst op beschadiging van welke aard dan ook te controleren. Indien er transport schade is dient dit direct bij aanlevering schriftelijk aan der vervoerder en aan Beterband te worden gemeld. Indien dit niet gebeurt komen de goederen niet meer in aanmerking voor eventuele vervanging of vergoeding. Indien er sprake is van fabrieksfouten dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen na ontvangst schriftelijk met vermelding van het factuurnummer aan Beterband te melden.

Artikel 12 Werkzaamheden.

- 12-1Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij het bedrijf van Beterband geldende tarieven.
- 12-2Beterband is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij werkzaamheden van grotere omvang of speciale orders een vooruitbetaling te verlangen.
- 12-3Indien na uitvoering van de aan Beterband opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, het desbetreffende object niet binnen een week na laastsbedoeld tijdstip is afgehaald, is Beterband gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

Artikel 13 Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt Beterband om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 14 Meer- en minderwerk.

- 14-1Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 14-2De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Beterband op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.
- 14-3Door Beterband te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15 Bandenstalling.

- 15-1Voor alle verzekeringen bij bandenstalling dient de opdrachtgever zelf te zorgen (ook voor de brand- en diefstalverzekering) en door ondertekening van de opdracht Beterband te vrijwaren voor elke aansprakelijkheid.
- 15-2De opdrachtgever is gehouden de aanwijzingen van of namens Beterband na te komen.
- 15-3Indien de banden die langer dan vier jaren in de stalling staan zonder dat zij gewisseld worden zal Beterband de opdrachtgever alles in het werk stellen om deze nog eenmaal te benaderen met de mededeling dat de banden binnen 30 dagen dienen te worden afgehaald, daar deze anders aan Beterband komen te vervallen.

Artikel 16 Wijziging van de opdracht.

- 16-1Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 16-2Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig aan Beterband ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 16-3Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Beterband buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 17 Annuleren.

- 17-1Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Beterband reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Beterband gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Beterband als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Beterband te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.
- 17-2Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Beterband zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Reclame.

- 18-1Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Beterband terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering Beterband wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 18-2Beterband dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 18-3Indien de reclame naar het oordeel van Beterband juist is, zal hij hetzij een bilijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 19 Garantie.

- 19-1Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelaarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. Opdrachtgever kan uitsluitend aanspraak maken op garantie tegen overhandiging van de originele verkoopfactuur.
- 19-2Gedurende een nader overeengekomen periode na uitvoering van de werkzaamheden verleend Beterband garantie op de uitvoering van deze werkzaamheden.
- 19-3Montage, reparatie of enige andere aanpassing door derden doet de garantie op de goederen vervallen.

Artikel 20 Retentierecht.

Wanneer Beterband goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Beterband heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 21 Aansprakelijkheid.

- 21-1Beterband is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die voortvloeien uit de aansprakelijkheid van derden, tenzij de aansprakelijkheid van derden voortvloeit uit de aansprakelijkheid van Beterband.
- 21-2Aan het gebruik van winterbanden is een maximum snelheid verboden die Beterband op verzoek van de opdrachtgever aan deze kenbaar zal maken. Wanneer de opdrachtgever zich niet aan deze snelheidsbeperking houdt, dan is Beterband niet aansprakelijk voor eventuele schade of lestel die daaruit voort komt.
- 21-3Beterband is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Beterband of van hen, die door Beterband te werk zijn gesteld.
- 21-4Beterband zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- 21-5Beterband is niet aansprakelijk voor enige schade aan voertuigen of door hem verkochte producten als het voertuig afwijkt van de standaard fabrieksuitvoering of van de standaard fabriekspecificaties.

Artikel 22 Vrijwaring.

- 22-1Opdrachtgever vrijwaart Beterband en / of zijn personeel voor alle vorderingen, ingeval Beterband een huur en / of vervangend vervoermiddel ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, tot vergoeding van geleden schade en / of gemaakte kosten, daaronder begrepen boete's ten gevolge van verkeersovertreedingen, welke voortvloeien of verband houden met het eigendom, het bezit, gebruik, verhuur of exploitatie van het vervoermiddel ongeacht of een dergelijke vordering in of buiten rechte tegen Beterband wordt ingesteld.
- 22-2Opdrachtgever vrijwaart Beterband tegen alle vorderingen door derden ten gevolge van schade welke gedurende de periode van het ter beschikking gestelde vervoermiddel in bezit van opdrachtgever was / is zijn ontstaan aan derden. Wanneer Beterband aldus wordt aangeschreven tot vergoeding van geleden schade of gemaakte kosten, in de ruimste zin van het woord, verplicht opdrachtgever zich op eerste verzoek van Beterband hem onmiddellijk schadeloos te stellen. Gedurende de huur- c.q. leenperiode zijn alle kosten van gebruik van het vervoermiddel waaronder brandstof, olie, stalling en dergelijke voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23 Overmacht.

- 23-1Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Beterband of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Beterband, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, stormen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Beterband, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Beterband overmacht op, die hem onthefven van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever eniglerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 23-2Beterband is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 24 Eigendomsvoorbehoud.

- 24-1 tot de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Beterband.
- 24-2Beterband heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- 24-3Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 25 Wanprestatie en ontbinding.

- 25-1Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige inbrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Beterband ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 25-2Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Beterband heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
 - b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
 - c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
 - d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.
- 25-3Beterband is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Beterband reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of inbrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Beterband op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 26 Betaling.

- 26-1Betalingen, ook die in termijnen, dienen contant of via pin te geschieden bij het indienen van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 26-2Beterband is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 26-3Beterband is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 26-4Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit Rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.
- 26-5Uit het enkele feit dat Beterband zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 27 Toepasselijk recht.

Op alle door Beterband gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 28 Geschieden.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Beterband, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.